

La Dirección de CIVIS CONSULTORES consciente del compromiso que contrae con sus clientes, disponer los recursos necesarios para establecer en su organización un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud para el alcance de **“Servicios técnicos de ingeniería, arquitectura y urbanismo. Asistencia técnica y dirección de obras. Coordinación de seguridad y salud”** según los siguientes principios:

- Asegurar que los servicios cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como **legislación y reglamentación** aplicable en cuanto a calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer acciones y programas orientados a la **mejora continua** de los procesos, la **prevención de la contaminación y protección del medio ambiente**, así como la **prevención de daños y deterioro en la salud**, a través del análisis del contexto interno y externo de nuestra empresa y sus partes interesadas, para trabajar hacia planes de tratamiento en la eliminación de los riesgos asociados a nuestros procesos de trabajo.
- Incorporar a nuestros servicios, la gestión basada en la **minimización o eliminación de los impactos ambientales** y compatibilizar este objetivo con el empleo y consumo racional de materias primas, energía y recursos naturales.
- **Incrementar la satisfacción de nuestros clientes**, asumiendo los conceptos de calidad, de respecto al medio ambiente y compromiso con la seguridad en el trabajo.
- Mantener **comunicación** permanente con las Partes Interesadas, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de nuestros servicios, tanto en aspectos técnicos, como de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambientales.
- Estimular y motivar al personal, mediante la necesaria **formación y sensibilización**, con objeto de potenciar su integración en la gestión y desarrollo del Sistema de gestión.
- Se establecerán mecanismos que incentiven la **participación y consulta de los trabajadores con el fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables**.

LA DIRECCIÓN

En Orihuela a 15 de Febrero de 2019